

Uchwała Nr XCI/2029/2023

Rady Miasta Rzeszowa  
z dnia 28 grudnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.)

Rada Miasta Rzeszowa  
uchwała, co następuje:

§1

1. Uznaje się za bezzasadną skargę o sygn. BRM.1510.7.2023 złożoną na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie, z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. Poucza się o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, iż w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.
3. Zobowiązuje się Prezydenta Miasta Rzeszowa do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Miasta Rzeszowa

Andrzej Dec

## **Uzasadnienie**

do Uchwały Nr XCI/2029/2023 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 28 grudnia 2023 r. w sprawie rozpatrzenia skargi

W dniu 5 grudnia 2023 r. do Rady Miasta Rzeszowa wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Rzeszowa, zwana dalej Komisją, na posiedzeniu w dniu 20 grudnia 2023 r. zapoznała się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami przedłożonymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie.

Po dokonaniu analizy wniesionej skargi i udzielonych wyjaśnień Komisja ustaliła, iż w dniu 20 września 2023 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynął wniosek matki skarżącej o skierowanie do domu pomocy społecznej. W związku z tym w dniu 25 września br. służby socjalne MOPS udały się do mieszkania Klientki celem przeprowadzenia postępowania administracyjnego w sprawie. W trakcie wizyty Klientka własnoręcznie napisała oświadczenie informujące o braku zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz zapewniła, że ma wsparcie ze strony dzieci i opiekunki z MOPS. Podczas wizyty pracownicy socjalni nie mieli wątpliwości co do stanu świadomości Klientki, stąd też nie było wskazań do konsultacji specjalistycznej i wystąpienia z wnioskiem do Sądu Rodzinnego o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody. Stan zdrowia ww. nie spełniał przesłanek do zastosowania zapisów Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Odnośnie zarzutu ignorowania rodziny osoby ubiegającej się o umieszczenie w domu pomocy społecznej, braku możliwości nawiązania kontaktu oraz uchylenia się od odpowiedzi w terminie, Komisja na podstawie udzielonych wyjaśnień stwierdziła, że pracownicy socjalni pozostawali w kontakcie telefonicznym z dziećmi Klientki, każdorazowe zgłoszenie dotyczące konieczności udzielenia wsparcia było rozpatrywane, a służby socjalne wizytowały środowisko zamieszkania ww. w związku ze wsparciem dotyczącym przyznania i realizowania usług opiekuńczych, zgłoszeniami o podejrzeniu stosowania przemocy oraz zgłoszeniami potrzeby objęcia wsparciem w formie skierowania do domu pomocy społecznej. Stan zdrowia i zdolność do samodzielnego funkcjonowania Klientki były stale monitorowane, co potwierdzają wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania ww. oraz zaświadczenia lekarskie, które wnioskodawczyni przedkładała do prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących przyznania usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki zatrudnione w MOPS.

Odnośnie zarzutu na przyzwalanie, by osoby starsze pozostawały bez opieki w dni wolne od pracy, Komisja ustaliła, że zgodnie z § 3 pkt 4 Uchwały Rady Miasta Rzeszowa Nr XX/423/2015 z dnia 22 grudnia 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych

warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania: „Usługi opiekuńcze są świadczone w każdy roboczy dzień tygodnia w godz. od 7.30 do 15.30. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom samotnym, z powodu choroby lub niepełnosprawności, usługi mogą być przyznane również w dni wolne od pracy (sobota, niedziela, dni świąteczne) w wymiarze nie wyższym niż 2 godziny”. Z wyjaśnień udzielonych na posiedzeniu Komisji wynika, iż matka skarżącej ma zapewnioną pomoc ze strony swoich dzieci, wobec czego nie spełnia przesłanek do przyznania wsparcia w formie usług opiekuńczych w dni wolne od pracy.

Odnosząc się do zarzutu niepodjęcia działań dotyczących skierowania wniosku do Sądu Rodzinnego w przedmiocie wydania Postanowienia o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez zgody, Komisja na podstawie udzielonych informacji ustaliła, że działając na mocy Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, stan zdrowia matki skarżącej w okresie od chwili objęcia wsparciem tj. od lipca 2022 r. do końca listopada 2023 r. nie dawał jakiegokolwiek delegacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej do złożenia przedmiotowego wniosku do Sądu Rodzinnego.

Komisja ustaliła, że w dniu 30 listopada 2023 r. Klientka złożyła osobiście w obecności pracownika socjalnego wniosek o umieszczenie w domu pomocy społecznej. W związku z powyższym, w dniu 6 grudnia 2023 r. pracownik socjalny odbył wizytę w miejscu zamieszkania ww. w celu wydania stosownej decyzji administracyjnej w zakresie skierowania do domu pomocy społecznej. W jej trakcie zauważył sygnały, które wskazywały na pogorszenie kondycji psychofizycznej Klientki i były przesłanką do podjęcia działań w zakresie dokonania konsultacji specjalistycznej – psychiatrycznej. Konsultacja psychiatryczna odbyła się w dniu 14 grudnia 2023 r. w miejscu zamieszkania Klientki. Z wydanego przez lekarza psychiatrę zaświadczenia lekarskiego wynika, że Klientka wymaga całodobowej opieki i nadzoru, jest niezdolna do zaspokajania podstawowych potrzeb i wymaga umieszczenia w domu pomocy społecznej bez zgody. Komisja ustaliła, że w dniu 20 grudnia 2023 r. został złożony wniosek do Sądu Rejonowego w Rzeszowie o wydanie postanowienia o zabezpieczeniu tymczasowym na czas trwania postępowania dotyczącego umieszczenia w domu pomocy społecznej bez zgody Klientki.

Komisja po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego nie dopatrzyła się nieprawidłowości w działaniach Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie we wskazanym zakresie i wnosi o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Biorąc pod uwagę opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miasta Rzeszowa uznaje skargę za bezzasadną.